



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**"LA COMPENSACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE LA FARMACIA  
EL SALVADOR, COMAS – 2016"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**INOCENTE BUENDIA, NOEMI**

**ASESOR:**

**DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
**Presidente**

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
**Secretario**

---

Dr. Liliana Mairena Fox  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a Dios por las bendiciones que me da día a día y por estar siempre conmigo y por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera, a mis padres y hermanos que siempre me brindan su apoyo incondicional durante todo este tiempo y a mis dos amores (esposo e hija).

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a DIOS por cuidarme, bendecirme y darme la dicha de cumplir con unos de mis objetivos.

A mis padres por su apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado en todo momento.

A mi esposo e hija quienes son la razón de este éxito, gracias a ellos he podido cumplir en esta meta.

Al profesor Lessner León Espinoza, por su asesoría y orientación para desarrollar mi tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Noemi Inocente Buendia con DNI N° 43965050, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

---

**Noemi Inocente Buendia**

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La Compensación Laboral y su influencia en la calidad de vida de los trabajadores de la farmacia el salvador, Comas - 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Noemi Inocente Buendia

## ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
<b>Caratula</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1 Antecedentes Internacionales	2
1.2.2 Antecedentes Nacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Variable Independiente: Compensación Laboral	5
1.3.2 Variable Dependiente: Calidad de vida	8
1.4 Formulación del Problema	11
1.4.1 Problema General	11
1.4.2 Problemas Específicos	11
1.5 Justificación del Estudio	12
1.6 Hipótesis	13
1.6.1 Hipótesis General	13
1.6.2 Hipótesis Específicas	13
1.7 Objetivos	13
1.7.1 Objetivo General	13
1.7.2 Objetivos Específicos	13
<b>II. MÉTODO</b>	14

2.1	Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	14
2.1.1	Método de Investigación	14
2.1.2	Tipo de Investigación	15
2.1.3	Nivel de Investigación	15
2.1.4	Diseño de Investigación	15
2.2	Operacionalización de las Variables	17
2.3	Población y Muestra	18
2.3.1	Población	18
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.4.1	Técnica de recolección de datos	18
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	19
2.4.3	Validación del Instrumento	19
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento	20
2.5	Métodos de análisis de datos	21
2.6	Aspectos éticos	21
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	22
3.1	Prueba de Normalidad	22
3.2	Contrastación y Correlación de Hipótesis	22
3.3	Análisis de los resultados	25
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	30
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b>	35
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	36
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	37
	<b>ANEXOS</b>	40
	Matriz de Consistencia	40
	Instrumento de Medición	41
	Validación de Cuestionario a juicio de expertos	42



## **RESUMEN**

La presente investigación tendrá como objetivo general Determinar la influencia que existe entre la compensación laboral y la calidad de vida de los trabajadores de la farmacia El Salvador, Comas – 2016, se realizó con una muestra de 52 trabajadores. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS. Teniendo como conclusión que la Compensación laboral tiene una influencia significativa en la calidad de vida de los trabajadores de la farmacia El Salvador, Comas.

Palabras claves: calidad de vida, compensación laboral, desempeño, incentivo y productividad.

## **ABSTRACT**

The present investigation will have as general objective to determinate the influence that exists between the labor compensation and the workers' quality of life from the El Salvador pharmacy, Comas - 2016, this was realized with a sample of 52 workers. The data were collected by the survey technique using the questionnaire as instrument, comprising 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach alpha coefficient. Once the data were recollected, they were processed and analyzed in SPSS statistical program. Concluding that labor compensation has a significant influence on the workers' quality of life from the El Salvador pharmacy, Comas.

Keywords: quality of life, labor compensation, performance, incentive and productivity.